



Titre du projet :	La seconde main et les services susceptibles de minimiser les déchets
Durée :	8 mois
Date de début :	Décembre 2007
Date de fin :	Juillet 2008
Territoire :	Région Bruxelles-Capitale
Thématique :	Le réemploi et les services susceptibles de minimiser les déchets
Axe de travail :	Consultation de personnes ressources
Financier :	Bruxelles Environnement - IBGE
Contacts :	Serge Vogels (Espace Environnement) : svogels@espace-environnement.be

ÉTUDE DE FAISABILITÉ RELATIVE À LA SECONDE MAIN ET AUX SERVICES SUSCEPTIBLES DE MINIMISER LES DÉCHETS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET

Cette étude poursuit un double objectif :

- **identifier des acteurs et des actions** à soutenir en vue de favoriser la prévention et la réutilisation en Région de Bruxelles-Capitale.
- **disposer d'une information à diffuser auprès de la population** tant en termes de conseils pratiques que d'adresses d'acteurs présents en Région Bruxelles-Capitale.

IMPLICATION PARTICULIÈRE D'ESPACE ENVIRONNEMENT DANS LE PROJET

Dans le cadre de différentes campagnes de prévention des déchets, Espace Environnement a participé à l'élaboration de guides consacrés au réemploi (*). Ces expériences, menées à l'échelle d'une intercommunale ou d'un territoire transfrontalier, ont été particulièrement utiles afin d'aborder la thématique de la réutilisation en Région de Bruxelles-Capitale.

(*) « Jeter, c'est dépassé ! » - Brochure réalisée dans le cadre de la campagne « Achats futés, déchets limités ! » (ICDI).
« Réparer, revendre, réutiliser ... le guide du consommateur averti » - Guide réalisé dans le cadre de la campagne transfrontalière « Acheter malin, c'est jeter moins » (Interreg IIIA).

DÉMARCHE

Espace Environnement a opté pour une démarche visant à intégrer tous les acteurs concernés par la thématique de la réutilisation. Outre la prise en compte des perceptions, attitudes et comportements des Bruxellois à l'égard de cette thématique, il s'agissait d'identifier les personnes ressources susceptibles d'apporter leur expérience ou leur expertise dans ce domaine. Un volet de l'étude a également été consacré au recueil de bonnes pratiques en Belgique et à l'étranger. Enfin, un important travail de recherche et de collecte d'informations a été réalisé de manière à constituer une base de données qui puisse donner lieu au développement d'un guide ou d'un site Internet consacré à la réutilisation.

Notre démarche s'est articulée autour de 4 axes de travail :

1. **Inventaires des acteurs et des biens** concernés par la seconde main et les services réducteurs de déchets.
2. **Identification de flux potentiels de déchets susceptibles d'être détournés** grâce à la réutilisation et des politiques à développer.
3. **Recommandations sur l'opportunité et les moyens à développer pour communiquer** sur les inventaires auprès du grand public.
4. Constitution d'une **base de données des acteurs** de la réutilisation.



OUTILS

Différents guides d'interview spécifiques ont été développés pour mener des entretiens individuels avec :

- des acteurs institutionnels (ex. : Ministère de la Politique de l'Emploi et de l'Economie plurielle, UVCB, etc.) ;
- des fédérations et organismes fédérateurs (ex. : Ressources, FeBISP, SAW-B, fédération AGORIA) ;
- des opérateurs de terrain (ex. : BXL-propreté) ;
- des acteurs de l'économie sociale (ex. : Croix-Rouge, Ateliers des Tanneurs, Compagnons-dépanneurs, etc.) ;
- des organismes de formation (ex. : Bruxelles-Formation) ;
- des écoles (Arts et Métiers, institut Diderot).

Un guide d'animation a également été rédigé pour l'animation de deux focus groups auprès des citoyens.

RÉSULTATS

Afin de promouvoir les activités de seconde main, réparation et location en Région bruxelloise, l'étude a montré toute la pertinence de créer un site Internet (plate-forme) et ce, pour différentes raisons :

- pour les consommateurs, la recherche d'opérateurs serait facilitée et de ce fait, encouragerait le recours au secteur du réemploi ;
- les opérateurs eux-mêmes bénéficieraient d'une visibilité accrue, ce qui aurait un impact sur le volume de leurs activités.

Par ailleurs, cet outil générerait également une interactivité à différents niveaux :

- de particulier à particulier (ex. : forum des bonnes adresses...);
- de professionnel à professionnel (ex. : synergies, bourses entre acteurs...);
- ainsi que de particulier à professionnel (espace de communication).

PERSPECTIVES

Partant du constat que les acteurs bruxellois du réemploi se connaissent mal, voire pas du tout, Espace Environnement a préconisé une **mise en réseau des différents acteurs** à l'image de ce qui se fait en matière d'alimentation durable. Un tel Réseau permettrait l'émergence de synergies et le développement de nouvelles initiatives ou d'activités communes.

Enfin, l'étude invitait la **Région à jouer un rôle d'incitateur** en matière de nouveaux projets locaux liés à la réparation ou la mise en place de services réducteurs de déchets. Ces derniers nécessiteraient l'implication d'acteurs institutionnels tels que le Ministère de la Politique de l'Emploi et de l'Economie plurielle, la FeBISP, SAW-B, Ressources, etc. sans oublier les représentants du secteur de la formation.

