



Titre du projet :	Vers un Plan directeur de Propreté à Charleroi
Durée :	12 mois
Date de début :	Février 2007
Date de fin :	Février 2008
Territoire :	Ville de Charleroi
Thématiques :	Propreté
Axes de travail :	Information et conseil - accompagnement - développement urbain - concertation - éducation et sensibilisation
Partenaire :	Ville de Charleroi
Financier :	Ville de Charleroi
Contacts :	Annick Marchal (Espace Environnement) : amarchal@espace-environnement.be Sabine Vigneron (Espace Environnement) : svigneron@espace-environnement.be

VERS UN PLAN DIRECTEUR DE PROPRETÉ À CHARLEROI

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET

La Ville de Charleroi a adopté une série de mesures prioritaires visant à améliorer la qualité de vie à Charleroi et, plus particulièrement, la propreté publique. Certaines actions ont déjà été entreprises par le Service Propreté, telles que la campagne « La propreté, c'est l'affaire de tous » et un numéro vert.

La ville désire s'équiper d'un plan directeur doté d'indicateurs objectifs de mesure de la propreté publique.

Espace Environnement a entamé une étude dont le premier objectif est de faire un diagnostic le plus exhaustif possible de la propreté publique à Charleroi, en intégrant les avis de toutes les parties prenantes de la problématique, c'est à dire tant les professionnels de la propreté que la population. Différentes méthodes d'investigation ont permis de recueillir auprès de chacune d'elles des avis, des opinions, des commentaires et des suggestions en matière de propreté publique.

La consultation des différents acteurs de la propreté a également pour finalité de susciter une mobilisation et des interactions à différents niveaux :

- entre les acteurs « décisionnels et institutionnels » de la propreté;
- entre les acteurs de terrain de la propreté;
- entre les acteurs de terrain et les acteurs institutionnels;
- entre les acteurs de terrain et la population.

L'étude, suscitant des interactions sous forme de dialogue ou de discussion ouverte, a permis de jeter les bases d'un vaste projet participatif : des recommandations ont été proposées, pouvant être intégrées au futur plan directeur de Propreté ainsi que des actions à mettre en œuvre pour amplifier le phénomène et le rendre pérenne.



IMPLICATION PARTICULIÈRE D'ESPACE ENVIRONNEMENT DANS LE PROJET

Espace Environnement a entamé un travail de consultation des différents acteurs impliqués directement ou indirectement dans la problématique de la propreté publique. La participation des citoyens à cette concertation a été suscitée au travers de débats et enquêtes organisés sur ce thème.

DÉMARCHE

Le projet s'est déroulé en plusieurs étapes pouvant être regroupées en trois grandes phases :

- une phase de **consultation** de la population et des acteurs de la propreté;
- une phase de **concertation** comprenant l'analyse des résultats issus de la phase de consultation et plusieurs réunions de concertation entre les acteurs;
- une phase de **formulation** de recommandations visant la mise en œuvre d'actions concrètes.

ACTIONS

Lors de la consultation de la population, plusieurs actions ont été réalisées :

- l'organisation de 2 **focus groups** a permis de mettre en évidence les perceptions, les comportements et les attentes des carolos face à la propreté. Cette étape a permis de construire un questionnaire;
- un **questionnaire** a été soumis, amendé puis validé par les relais de quartiers invités à participer à l'étude;
- un **sondage téléphonique** a été réalisé auprès de 400 personnes
- une **enquête** a été menée par 42 relais de quartier auprès de plus de 500 personnes. Cette action constitue, en outre, une base importante à la mobilisation citoyenne.

La consultation des acteurs de la propreté a donné lieu à :

- l'élaboration d'une **carte des acteurs**
- la **rencontre** de chacun d'eux individuellement
- l'organisation d'une **table ronde** pour présenter les premiers résultats et poser les bases d'un dialogue avant de rechercher ensemble des pistes d'actions.
- l'organisation de **réunions de concertation** entre les relais de quartier et les acteurs de la propreté, sous la forme de deux ateliers : l'un sur les actions citoyennes, l'autre sur la communication.

Une formulation de recommandations et des propositions d'actions à mener ont été remises à la Ville de Charleroi.

RÉSULTATS

Espace Environnement a formulé une série de conclusions et de recommandations structurées autour de 3 axes :

- la constitution de groupes de travail «à thème» visant à mettre les différents acteurs du territoire autour de la table afin qu'ils dégagent des solutions efficaces et pérennes aux problèmes de propreté publique et identifiés dans l'étude comme étant prioritaires;
- la mise en œuvre d'un plan de communication tant entre acteurs de la propreté que vers les citoyens;
- l'évaluation des actions et la mise en place d'un baromètre de la propreté.

En effet, dans un objectif d'amélioration continue, la construction d'un baromètre de la propreté était un des objectifs ultimes du projet. Grâce aux données recueillies tout au long du projet et au travail de réflexion mené de concert avec le Service Propreté de la Ville, Espace Environnement a pu jeter les bases d'un outil de mesure intégrant les différentes dimensions de la propreté publique. Ce baromètre permettra de mesurer, au cours du temps, l'état de la propreté de la Ville. Il est aussi susceptible d'être le reflet des actions entreprises par la Ville en matière de propreté publique.