



**Titre du projet :**

**Mission d'assistance pour les activités de la réparation.  
Etude sur les activités de réparation en Nord-Pas de Calais en matière  
de prévention des déchets et d'économie de ressources :  
pistes de développement**

**Durée :**

**12 mois**

**Date de début :**

**Septembre 2008**

**Date de fin :**

**Septembre 2009**

**Territoire :**

**Région Nord-Pas de Calais (France)**

**Thématique :**

**La réparation**

**Axes de travail :**

**Recherches bibliographiques - Consultation de personnes ressources -  
Enquêtes**

**Financier :**

**CRNPC - ADEME**

**Contacts :**

**Sabine Vigneron (Espace Environnement) : [svigneron@espace-environnement.be](mailto:svigneron@espace-environnement.be)**

## **ÉTUDE DE POTENTIALITÉ POUR LE DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS DE LA RÉPARATION**

### **OBJECTIFS GÉNÉRAUX DU PROJET**

Le Conseil Régional et l'ADEME ont souhaité lancer une mission d'accompagnement ciblée sur le territoire du Nord Pas de Calais dont les objectifs étaient de :

- établir un argumentaire sur les enjeux environnementaux, économiques et sociaux du développement des activités de réparation ;
- vérifier « l'état de santé » du secteur sur le territoire ;
- faire un état des lieux de la formation disponible dans les secteurs concernés, sur le territoire de la Région.

### **IMPLICATION PARTICULIÈRE D'ESPACE ENVIRONNEMENT DANS LE PROJET**

Dans le cadre de différentes campagnes de prévention des déchets, Espace Environnement a participé à l'élaboration de guides consacrés au réemploi. Plusieurs missions l'ont également amené à recueillir un ensemble de bonnes pratiques sur le thème de la réparation.

Ces expériences, menées à l'échelle d'une intercommunale ou d'un programme transnational, ont été particulièrement utiles pour mener à bien cette étude.

### **DÉMARCHE**

L'argumentaire s'est enrichi au fur et à mesure des étapes successives de la mission. Il s'est essentiellement construit sur base des :

- recherches bibliographiques et d'un répertoire de bonnes pratiques à l'échelle européenne ;
- rencontres de personnes ressources issues du secteur de l'économie sociale et solidaire, des professionnels de la réparation ainsi que des acteurs de la formation.

Les données recueillies auprès des professionnels ont débouché sur une analyse de type AFOM (Atouts – Faiblesses – Opportunités – Menaces) permettant d'appréhender le contexte de la réparation en Région Nord-Pas de Calais.



Au terme des rencontres avec les acteurs de la formation, un inventaire et une cartographie des sites de formation ont pu être réalisés de manière assez exhaustive.

Enfin, une recherche spécifique, menée sur le territoire du SYMEVAD (SYndicat Mixte d'Élimination et de VALorisation des Déchets) a permis d'étayer l'argumentaire de témoignages et d'expériences émanant à la fois des réparateurs actifs sur ce territoire et des consommateurs eux-mêmes.

## OUTILS

Différents guides d'interview spécifiques ont été développés pour mener des entretiens individuels avec :

- les professionnels de la réparation (fédérations professionnelles, GIFAM, CMA, CNAMS) ;
- les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ex. : Réseau Envie, Réseau des Ressourceries, Réseau RREUSE, Réseau Komosie, Fédération Ressources) ;
- les organismes de formation (C2RP, DFI, AFPA, CFA Académique).

Un guide d'animation a également été rédigé pour l'animation de quatre focus groups auprès de consommateurs dont deux à Douai et deux à Hénin-Beaumont.

## RÉSULTATS

Au terme de cette étude, différents axes thématiques, déclinés en pistes d'action, ont été proposés aux différents partenaires réunis au sein du Comité de pilotage constitué dans le cadre de cette mission (CRNPC, Ademe, représentants du Symevad, CNAMS, Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Nord et du Pas de Calais).

Axes thématiques :

- Promotion des activités de réparation auprès des consommateurs ;
- Professionnalisation des réparateurs ;
- Soutien élargi aux activités de réparation ;
- Soutien élargi aux activités de réemploi ;
- Sensibilisation des consommateurs aux modes de consommation plus responsables ;
- Exemplarité.

Les actions proposées au sein de chaque axe thématique ont fait l'objet d'une priorisation en définissant pour chacune d'elles les structures susceptibles de porter leur développement et leur réalisation concrète.